

ZDV ŠTICHOVICE

Adresa: Štichovice 24, 331 41

IČ: 47719532

Kontaktní osoba:

Urban Milan

+ 420 606 621 500

REKLAMAČNÍ ŘÁD PRO PRODEJ TUHÝCH PALIV

Tento reklamační řád upravuje postup při uplatňování reklamací jakosti tuhých paliv prodávaných společností Zemědělské družstvo vlastníků Štichovice.

- Jakost dodávek je určena parametry jednotlivých druhů tuhých paliv podle katalogů prvvýrobců (dolů, koksoven).
- Prodávající neodpovídá za vady jakosti tuhých paliv, které byly způsobeny po splnění dodávky nebo byly způsobeny neodvratitelnými událostmi.
- Reklamaci zjevných vad jakosti je kupující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději do 10 dnů od data expedice dle prodejky.
- Po převzetí dodávky bezodkladně oznámí kupující prodávajícímu zjištěné vady jakosti s uvedením návrhu na jejich vypořádání. Dohodnutý způsob vypořádání nemůže kupující měnit bez souhlasu prodávajícího.
- Nedojde-li po oznámení vady jakosti k jiné dohodě, je kupující povinen reklamovanou dodávku odděleně uskladnit a označit.
- Prodávající je povinen neprodleně sdělit kupujícímu, zda se k vyřízení reklamace dostaví do dvou pracovních dnů od jeho nahlášení.
- V případě, že prodávající do dvou pracovních dnů oznámení vady nepotvrdí svoji účast na kontrolní přejímce nebo sdělí, že se k přejímce nedostaví, provede kupující odběr kontrolního vzorku podle příslušné technické normy sám a písemně sdělí prodávajícímu do 8 dnů zjištěné vady současně s návrhem na způsob vyřízení.
- Kupující, kterému vznikl nárok na slevu z prodejní ceny, není oprávněn požadovat jinou náhradu škody, způsobenou jakostí paliva, na které se sleva vztahuje.
- Neumožní-li kupující prodávajícímu prověřit jakost reklamovaného paliva, nenese prodávající odpovědnost za reklamované vady.
- Při reklamační činnosti v místě kupujícího je povinen kupující vytvořit prodávajícímu vhodné podmínky k ověření oprávněnosti jakostní reklamace.

- Kupující může predisponovat reklamovanou dodávku pouze po dohodě s prodávajícím.
- Při oprávněném odmítnutí dodávky na základě zjištěných vad jakosti je prodávající povinen dát kupujícímu neprodleně dispozice, jak má s vadným palivem naložit.
- Náklady na rozhodčí analýzu nese prodávající jen tehdy, byla-li vada jakosti prokázána.
- Prodávající nejpozději do jednoho měsíce od obdržení protokolu o vadách sdělí kupujícímu, jakým způsobem byla reklamace vyřízena.

Vyřízení reklamační: Reklamační jsou vyřizovány v souladu s výše uvedeným reklamačním řádem. Kupující bude o způsobu vyřízení reklamační informován bez zbytečného odkladu.

Práva spotřebitele:

Tento reklamační řád se použije v rozsahu, který není v rozporu s právy spotřebitele vyplývajícími ze zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění. V případě rozporu mají přednost příslušná ustanovení těchto právních předpisů.

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů:

Je-li kupující spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869. Více informací je dostupných na internetových stránkách www.coi.cz.

Aktualizováno dne: 10. 7. 2026